

**info**crime  
montréal

PCM-1

POLICE

# BILAN D'ACTIVITÉS

Info Crime 514 393-1133  
anonyme et confidentiel

spvm.qc.ca

2022-2023

PASSAGE INTERDIT  
CRIME 514 393-1133



POLICE PASSAGE INTERDIT  
INFO-CRIME 514 393-1133



POLICE PASSAGE INTERDIT  
INFO-CRIME 514 393-1133

Septembre 2023



# NOTRE MISSION

Info-Crime Montréal encourage les citoyens à lutter contre la criminalité en communiquant de façon anonyme et confidentielle des informations sur les activités criminelles.

Info-Crime Montréal est un partenariat avec la Ville de Montréal qui nécessite la participation du grand public, des médias et de la police.

Une récompense pouvant atteindre 3 000 \$ est remise de façon anonyme à quiconque fournit de l'information qui permet d'arrêter un suspect.



## HISTORIQUE

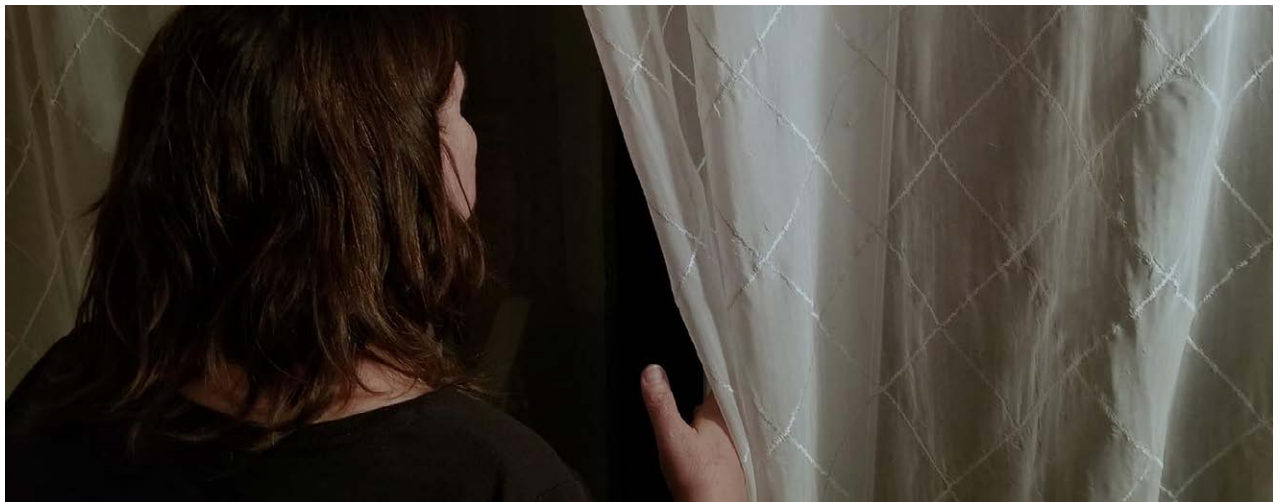
Le programme Info-Crime (connu sous le nom de « CrimeStoppers » ailleurs en Amérique du Nord) a été développé dans plus de 1 200 villes à travers le monde, dont 25 au Canada (incluant Toronto, Winnipeg, Ottawa, Calgary et Hamilton-Wentworth). Ayant fait ses preuves dans les

communautés où il avait été mis en place, le programme a inspiré The Montreal Board of Trade (aujourd'hui la Chambre de commerce du Montréal Métropolitain) à proposer la mise en place d'un tel programme à Montréal.

## LES ORIGINES D'INFO-CRIME MONTRÉAL

En décembre 1986, la Chambre de commerce de Montréal et le Service de Police de la communauté urbaine de Montréal (aujourd'hui le Service de Police de la Ville de Montréal – SPVM) s'entendent pour développer conjointement le programme Info-Crime, qui s'est traduit par le programme établi par la Communauté Urbaine de Montréal (CUM) en 1987.

Au départ, les initiateurs du programme ont identifié un besoin réel d'élaborer des procédures nouvelles et innovatrices pour lutter contre la criminalité à l'intérieur du territoire de la CUM. De plus, l'aspect cosmopolitain de Montréal, les aspects particuliers du droit civil par rapport à la loi commune, ainsi que la nécessité d'avoir un programme bilingue ont constitué les éléments majeurs plaçant la CUM dans une position idéale pour développer le programme, qui pourrait ensuite être imité ailleurs au Québec.



# MESSAGE DE LA DIRECTION

Depuis 1987, notre organisation poursuit fièrement sa mission et nous sommes heureux de vous présenter notre bilan d'activités pour la période se terminant le 31 mai 2023. L'excellente collaboration de tous les membres du conseil d'administration a favorisé sans aucun doute l'atteinte de nos objectifs une fois de plus.

D'entrée de jeu, les célébrations du 35e anniversaire et les préparatifs du banquet, qui avait lieu quelques jours après notre assemblée générale, se sont révélés une grande réussite. C'est le comité de visibilité stratégique, sous la direction de M. Olivier Lapointe, qui s'est chargé de l'organisation du banquet. Toute l'équipe a travaillé d'arrache-pied pour faire de ce moment historique un succès sans précédent. Vous aurez d'ailleurs la chance de lire dans les pages suivantes le compte-rendu de cet événement haut en couleur.

Notre exercice corporatif des 12 mois, qui se terminait en mai dernier, nous révèle encore cette année une hausse importante des informations obtenues du public. Ainsi, en ce qui concerne la transmission des signalements et la gestion des informations sur les activités criminelles, pour la période comprise entre le **1er juin 2022 et le 31 mai 2023**, nous avons reçu **4 553 appels téléphoniques et 20 082 transmissions via notre formulaire de signalement en ligne** disponible sur le site Internet d'ICM, pour un **total de 24 635**. Il est évident que nos prévisions des dernières années se confirment en ce qui concerne les deux modes de transmission. En comparaison avec l'année précédente, la transmission d'informations par Internet continue sa progression fulgurante.

Il est important de souligner que notre succès passe principalement par la grande participation du public qui collabore activement au



**André Drolet**  
*Président du conseil*



**Jean Touchette**  
*Président-directeur-général*

programme en transmettant des signalements et très souvent sans aucune attente de récompense, bien que le programme en offre depuis sa création, il y a 36 ans maintenant.

Un merci tout particulier à nos généreux partenaires qui font la différence dans l'atteinte de nos objectifs. Nous sommes très reconnaissants envers nos fournisseurs, bénévoles et donateurs qui nous soutiennent au quotidien. Enfin, il est clair que les contributions financières et le soutien logistique de la ville de Montréal ainsi que du ministère de la Justice font toute la différence pour notre organisation et sa viabilité. De ce fait, nous les remercions grandement au nom des membres du conseil d'administration et des citoyens qui voient leur sentiment de sécurité augmenter année après année grâce au programme.

Merci de nous suivre et continuons ensemble le chemin vers notre 40e anniversaire. Bonne lecture !

En partenariat avec :



Montréal 

Québec 

# LE COMITÉ VISIBILITÉ ET STRATÉGIE

Depuis sa création, le comité visibilité et stratégie (comité VS) continue à jouer un rôle important dans le rayonnement de notre organisation. Notre exercice corporatif se termine en lion avec le déploiement d'une campagne télévisée importante sur les ondes de TVA Montréal et de LCN, le réseau d'information en continu de TVA.



Grâce à un important coup de main de M. Patrick Jutras, du Groupe TVA inc., nous avons eu la chance d'obtenir une campagne publicitaire de près de 200 000 \$ pour une fraction du prix. Pendant tout le mois de mai, les téléspectateurs pouvaient voir notre publicité de 30 secondes en français plusieurs fois par jour. Cette campagne a eu des retombées extrêmement favorables pour la notoriété et l'image de marque d'Info-Crime Montréal. Le comité et les membres du conseil sont très reconnaissants à M. Jutras et

son groupe.

Une autre stratégie de visibilité du comité VS a été très rentable. Il s'agit de la campagne d'affichage extérieur avec Pattison qui s'est poursuivie pendant toute l'année avec le déploiement d'une seconde offensive d'affichage de plusieurs panneaux sur l'île de Montréal. Encore une fois, nous avons eu la chance de profiter d'une bonification d'affichage grand format grâce à M. Dominic Loporcaro, dirigeant de Pattison.

En terminant, la chronique Info-Crime dans le Journal de Montréal a continué à paraître une fois par mois pendant toute l'année dans l'édition du samedi du Journal. À cet égard, le comité tient à remercier M. Stéphane Alarie qui a endossé le projet il y a déjà plus de trois ans.





# LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

## COMITÉ EXÉCUTIF



**André Drolet**  
Président du conseil  
Policier retraité  
GRC/RCMP



**Jean Touchette**  
Président-directeur général



**Shirlane Day**  
1<sup>ère</sup> Vice-présidente  
Directrice générale  
HABITAT POUR L'HUMANITÉ



**Olivier Lapointe**  
2<sup>e</sup> Vice-président  
Directeur  
CAISSE DES JARDINS DES  
POLICIERS ET POLICIÈRES



**Jacques Lamontagne**  
Secrétaire du conseil  
Directeur enquête Québec  
ÉQUITÉ ASSOCIATION



**Frank Trombino,**  
Trésorier  
CPA auditeur CA

## ADMINISTRATEURS



**Myriam Bélanger**  
Expert en sinistre / Directrice  
Services technique –  
Indemnisation  
INTACT ASSURANCE



**Laurence Charbonneau-  
Emery**  
Avocate  
GOUVERNEMENT DU  
QUÉBEC - DPCP



**Jenny Charest**  
Directrice générale  
CAVAC DE MONTRÉAL



**Cynthia Compère**  
Directrice Indemnisation  
ECHELON ASSURANCE



**Simon Gagné**  
Directeur indemnisation - Risque  
spécialisés automobile  
BENEVA



**Sophie Gravel**  
Directrice Centres de  
télésurveillance Canada  
TELUS



**Jean-François Héту**  
Directeur principal, Relations  
d'affaires à l'Indemnisation |  
Indemnisation spécialisée  
AVIVA



**Jocelyn Latulippe**  
Directeur  
Sûreté et contrôle  
STM



**Marie-Eve Leclerc**  
Directrice  
Opérations d'assurance  
PROMUTEL



**Freddy Marcantonio**  
Vice-Président  
Développement des Affaires  
et Distribution  
TAG REPÉRAGE



**Véronik Ménard**  
Directrice,  
Financement corporatif  
BANQUE DE DÉVELOPPEMENT  
DU CANADA - BDC



**André Turcotte**  
Policier retraité  
SÛRETÉ DU QUÉBEC

## BANQUET DU 35e ANNIVERSAIRE - 1987-2022 - L'HONN



Le mois de septembre 2022 a été marqué par l'impressionnant banquet soulignant notre 35e anniversaire d'existence. L'événement haut en couleur, tenu le 26 septembre, s'est déroulé au Centre Sheraton Montréal. L'événement a nécessité des mois de préparation, incluant de nombreux détails pour assurer le bon déroulement de ce moment marquant pour notre organisation. Pour l'occasion, plus de 250 personnes étaient présentes, vêtues de leurs plus beaux atours. Le clou de la soirée aura été le discours de l'invitée d'honneur, l'honorable France Charbonneau,

qui a véritablement encensé ICM et a reconnu son importance pour les citoyens et la communauté policière tout entière. Après son allocution, la juge a été chaudement applaudie. Afin de la remercier, une plaque-souvenir ainsi que des fleurs lui ont été remises. Comme le veut la tradition, les convives étaient d'abord invités à un cocktail sur la véranda du 4e étage de l'hôtel, adjacent à la grande salle de bal où le souper se déroulait par la suite. Les invités avaient le plaisir de savourer un apéritif et des bouchées tout en visitant les kiosques des unités du SPVM, du Musée de la Police et de Telus, le commanditaire principal de la soirée. Le banquet mémorable réunissait plusieurs

personnalités. Olivier Lapointe, président du comité organisateur, a animé la soirée avec brio. Pendant le banquet, les invités ont eu droit à un repas gastronomique de plusieurs services avec en plus un divertissement musical impressionnant, soit un orchestre composé de dix musiciens des Forces armées canadiennes, mieux connu sous le nom de «La Musique des fusiliers Mont-Royal», qui est venu apporter une touche d'élégance à la soirée. Les moments forts de l'événement ont été les hommages rendus à deux personnes





# ORABLE FRANCE CHARBONNEAU INVITÉE D'HONNEUR



par l'entremise de deux prix de reconnaissance. Nouvellement créés par le conseil, le Prix Alex-Harper et le Prix William Bumbray étaient remis pour la toute première fois ce soir-là. Le Prix Alex-Harper, servant à honorer une personne bénévole qui a offert à ICM un engagement exceptionnel, a été décerné à M. Aldo Arcaro qui s'est dévoué pendant plus de 15 ans en tant que membre bénévole du conseil d'administration, de 2005 à 2020. Le Prix William Bumbray est décerné à une personne ou une entreprise qui a offert à notre organisation une visibilité exceptionnelle, voire hors du commun. Ce prix a été remis à M. Luc Dionne, producteur et scénariste de la télésérie vedette District 31. Mentionnons qu'au cours des trois dernières saisons de la télésérie, M. Dionne mentionnait fréquemment dans ses textes et répliques, le nom de notre organisme, ce qui nous a offert une publicité incroyable. Nous avons

même eu droit, au cours de la dernière saison, à une reconstitution fictive d'un signalement par un citoyen par téléphone. Cette magnifique



soirée a été rendue possible grâce à différents commanditaires et partenaires, dont Telus, le SPVM, Intact Assurance, Promutel Assurance, TAG Repérage et La Musique des Fusiliers Mont-Royal.





# SEMAINE ICM

## LA SEMAINE ANNUELLE ICM 2023 COURONNÉE DE SUCCÈS!

Nous clôturons notre année corporative depuis quelques années avec la Semaine ICM (Info-Crime Montréal). L'événement, qui se tenait cette année du 21 au 27 mai, a été encore une fois un grand succès. Plusieurs activités étaient au calendrier dont un kiosque à la Place Versailles, dans le secteur du PDQ 48. Il y a aussi eu une



étaient accueillis par des policiers du SPVM, en compagnie de représentants d'ICM. Les jeunes avaient la chance de voir différentes divisions du SPVM et de recevoir des outils promotionnels à l'effigie d'Info-Crime Montréal ainsi que des

séance Café avec policier dans le secteur du PDQ 1 pour favoriser le rapprochement avec les citoyens. Info-Crime supporte financièrement ce projet depuis plusieurs années. Une clinique d'identification de vélos, Projet Garage 529, dans le secteur du PDQ 38, a aussi eu lieu. Le projet Garage 529 est une autre initiative de prévention du SPVM à laquelle Info-Crime est fière de contribuer financièrement. Par la suite, nos activités se poursuivaient dans le secteur du PDQ 39, à l'école secondaire Calixa-Lavallée. Entre 10 h 30 et 13 h 30, les élèves



petits sacs de maïs éclaté préparés par les policiers. Enfin, pour clôturer notre semaine ICM 2023, nous étions à la Place Vertu, dans l'ouest de l'île, avec un kiosque d'information et notre véhicule officiel dans le mail central. Encore une fois, pour l'occasion, les citoyens avaient la chance de mieux connaître le programme ICM et de recevoir des outils promotionnels à l'effigie de notre organisme. Une semaine bien chargée et couronnée de succès.





## SEMAINE ICM

### HOMMAGE AU PRÉSIDENT-FONDATEUR ALEXANDER-HARPER

Un événement d'envergure a marqué également le calendrier, soit le dévoilement de plaques commémoratives, le 23 mai. Le conseil d'administration tenait à honorer la mémoire de notre fondateur avec l'installation de plaques commémoratives dans deux édifices du SPVM, soit le poste de quartier 7, situé rue Grenet, et au centre opérationnel ouest du SPVM, situé boulevard Thimens, dans l'arrondissement de Saint-Laurent. Le jour du dévoilement, les membres de la famille Harper, le PDG d'ICM, des membres du conseil d'administration d'Info-Crime ainsi que des représentants du SPVM s'étaient donné rendez-vous pour le dévoilement de la première plaque installée dans le hall d'entrée du poste de quartier 7. Pour l'occasion, le PDG d'ICM, Jean Touchette prenait la parole afin de rendre un hommage posthume au président fondateur Alexander Harper. Une allocution du commandant Pierre-Luc Gauthier, hôte de l'événement, a suivi. Le maire de l'arrondissement de Saint-Laurent, M. Alan

DeSousa, prenait également la parole puisqu'il a bien connu M. Harper, d'autant plus qu'en 1987, Info-Crime inc. voyait le jour dans le secteur de Saint-Laurent. Par la suite, Lynn Harper, fille aînée du fondateur, prenait la parole aux côtés



de sa maman Yvette, de ses sœurs Heather et Catherine et d'autres membres de la famille, afin de remercier les organisateurs pour leur initiative. L'œuvre de M. Harper restera donc gravée dorénavant en permanence dans ces lieux publics significatifs pour ICM.



# MIDI-CONFÉRENCE ICM

## NOTRE TOUT PREMIER MIDI-CONFÉRENCE FAIT FUREUR



Le tout premier midi-conférence, tenu le 24 mai, à l'Institut de tourisme et d'hôtellerie du Québec, avec comme invité d'honneur M. Fady Dagher, directeur du SPVM, se tenait à guichet fermé. Clairement, la participation de M. Dagher et le thème choisi ont attiré la foule. La conférence principale « La santé mentale des intervenants de première ligne », présentée par Mme Jenny Charest, a su assurément intéresser les participants. Précisons que Mme Charest, directrice générale du CAVAC de Montréal, organisme qui se spécialise dans l'aide aux victimes d'actes criminels, est également membre de notre conseil d'administration. Comme spécialiste, Jenny Charest partageait ses connaissances sur les enjeux auxquels le personnel spécialisé doit faire face au quotidien



et identifier les signes avant-coureurs à surveiller. La conférence d'une quarantaine de minutes était idéale pour un survol général sur le sujet et ses enjeux.

Lors de cet événement, la direction d'Info-Crime a profité de la tribune pour décerner deux prix de reconnaissance à des unités de son partenaire principal, le SPVM. Un prix a été remis à l'équipe de la DPSU (Division de la sécurité urbaine) dont ICM supporte de nombreux projets de prévention. Le second prix a été décerné à l'équipe de la section du renseignement spécialisé du SPVM avec lequel Info-Crime collabore au quotidien. Lors des remises officielles, le PDG d'ICM, Jean Touchette, était accompagné du responsable de la sécurité publique à la ville de Montréal, M. Alain Vaillancourt. Bien entendu, des plaques-souvenirs ont été également offertes à l'invité d'honneur, Fady Dagher, et à la conférencière, Jenny Charest. De plus, en lien avec le dévoilement des plaques commémoratives à la mémoire du président fondateur, Alex Harper, les organisateurs ont pris soin de remettre une reproduction de la plaque à sa famille. Mentionnons que notre deuxième vice-président, Olivier Lapointe, agissait comme maître de cérémonie lors de ce premier midi-conférence.





# PROJETS DE PRÉVENTION

## PRÉVENIR LE VOL DE VÉHICULES

À l'automne dernier, ICM accordait au PDQ 7 une contribution financière pour un projet de prévention contre les vols de véhicule. En lien avec le projet, le 18 novembre dernier, une séance d'information sur la prévention des vols de voiture se tenait à la Place Vertu, dans l'arrondissement de Saint-Laurent, en collaboration avec Info-Crime Montréal.

Pour l'occasion, une équipe de policiers du PDQ 7 transmettait des conseils afin de protéger les citoyens contre le vol de leur véhicule. L'événement a aussi favorisé les contacts avec les familles et leurs enfants. Dans le cadre du projet, le commandant du PDQ 7, Pierre-Luc Gauthier, avait fait une demande d'aide financière auprès d'Info-Crime pour procéder à l'impression d'un document de prévention à remettre aux citoyens sur lequel apparaissaient de judicieux conseils pour se protéger contre le vol de véhicule. Rappelons que, à la suite de la pandémie, le nombre de vols de véhicule a connu une augmentation significative à Montréal et que ce projet arrivait donc à point.

## LE RETOUR D'UN OUTIL CONTRE LA CYBERVIOLENCE

Le projet ingénieux de stylo-stylet, qui contient une bannière déroulante dévoilant des ressources d'aide disponible 24/7 afin de soutenir les victimes de cyberviolence, refait surface à la demande du PDQ 9. Le crayon était le fruit d'un projet collaboratif initié en 2019 visant à développer un outil tangible de prévention destiné aux jeunes. Lors de conférences passées, les agents sociocommunautaires ont constaté que plusieurs jeunes s'interrogeaient

sur des sujets de plus en plus diversifiés et se trouvaient parfois en situation de détresse à la suite d'événements vécus. Les agents n'avaient toutefois pas d'outils de référence à leur remettre une fois la conférence terminée. De plus, la cyberintimidation est un sujet de conférence très prisé dans les écoles.

Cette problématique génère beaucoup de détresse psychologique chez les victimes et leur famille. Le projet répond à un besoin criant en matière d'aide et d'assistance. Le crayon Cyberviolence vert fluo comporte la mention « Besoin d'aide, il y a des solutions pour toi ». La bannière déroulante permet aux jeunes d'avoir les ressources nécessaires sous la main pour diverses situations : cyberintimidation, harcèlement, diffusion de photo sans consentement, sexto, menaces, etc.



Sur la photo, lors du déploiement de l'initiative, l'automne dernier, à l'école St-Luc, nous reconnaissons les porteurs du projet, soit l'équipe du commandant du PDQ 9, Martin Montour, ainsi que le président-directeur général d'Info-Crime, Jean Touchette, en compagnie d'agents sociocommunautaires du PDQ 9 et de représentants de la direction de l'école.

MERCI À NOS MEMBRES CORPORATIFS !



MEMBRES CATÉGORIE GOUVERNEUR



MEMBRES CATÉGORIE OR



EN PARTENARIAT AVEC :

